

Утверждаю

Директор ГКУСО «Центр социального  
обслуживания» Порховского района

И. В. Филькин

2023 г.



### План повышения качества на 2023г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата и меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Оценка о выполнении
1.	Обеспечение удовлетворённости клиентов предоставляемыми услугами	Провести исследование степени удовлетворённости клиентов качеством предоставляемых услуг (анкетирование)	ноябрь	Шеховцова З.Б.	
2.	Повышение квалификации/профессиональной переподготовки специалистов	Прохождение специалистами курсов повышения квалификации	В течение года	Филиппова Н.Ф. Шигаева О.А.	
3.	Предоставление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам	Размещение и обновление на стенах учреждения дополнительной информации.	В течение года	Тымчук С.Н.	
4.	Предоставление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам	Размещение и обновление на сайте учреждения дополнительной информации.	В течение года	Павлов А.М.	
5.	Обеспечение удовлетворённости клиентов предоставляемыми услугами	Организация праздничных мероприятий в службе социальной реабилитации несовершеннолетних	в течении года	Шигаева О.А.	
6.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требованиям	Изучение выполнения профессионального государственного стандарта « социальный работник»	октябрь	Филиппова Н.Ф. Шеховцова З.Б. Степанова А.Г.	
7.	Регулярная оценка эффективности предоставляемых услуг	Выполнения плана внутренних проверок	В течение года	Филькин И.В. Филиппова Н.Ф	

				Ответственные за осуществление текущего контроля предоставления услуг.	
8.	Повышение качества услуг и эффективности их предоставления	Проведение мероприятий по ознакомлению специалистов с изменениями действующего законодательства	В течение года	Филиппова Н.Ф. Шигаева О.А.	