

Утверждаю

Директор ГКУСО «Центр социального  
обслуживания» Порховского района



И. В. Филькин

«15» 01 2019 г.

### План повышения качества на 2019г.

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата и меры по реализации стратегии	Срок	Ответственный	Оценка о выполнении
1.	Обеспечение удовлетворённости клиентов предоставляемыми услугами	Провести исследование степени удовлетворённости клиентов качеством предоставляемых услуг (анкетирование)	ноябрь	Шеховцова З.Б.	
2.	Повышение квалификации/профессиональной переподготовки специалистов	Прохождение специалистами курсов повышения квалификации	В течение года	Филиппова Н.Ф. Шигаева О.А.	
3.	Предоставление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам	Размещение и обновление на стендах учреждения дополнительной информации.	В течение года	Тымчук С.Н.	
4.	Предоставление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам	Размещение и обновление на сайте учреждения дополнительной информации.	В течение года	Павлов А.М.	
5.	Обеспечение удовлетворённости клиентов предоставляемыми услугами	Организация питания в службе социальной реабилитации несовершеннолетних	сентябрь	Шигаева О.А.	
6.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требованиям	Изучение введенного профессионального государственного стандарта « социальный работник»	10 октябрь	Филиппова Н.Ф. Шеховцова З.Б. Степанова А.Г.	
7.	Регулярная оценка эффективности предоставляемых услуг	Выполнения плана внутренних проверок	В течение года	Филькин И.В Филиппова Н.Ф Ответственные за	

				осуществление текущего контроля предоставления услуг.	
8.	Повышение качества услуг и эффективности их предоставления	Проведение мероприятий по ознакомлению специалистов с изменениями действующего законодательства	В течение года	Филиппова Н.Ф. Шигаева О.А.	