

Главное государственное
управление социальной защиты
населения Псковской области

**Государственное казенное
учреждение социального
обслуживания Псковской Области
«Центр социального обслуживания
Порховского района»**

Наб. А. Невского д.5, г. Порхов,
Порховский район, Псковская область, 182620
тел. (881134) 2-18-51, 2-38-12 (факс), 2-18-51

Начальнику
территориального отдела
Порховского района
Хрисанфовой Е.Н.

28.06.2016г. № _____

Информация
по письму ГГУСЗН №03-10-2345

1. На стендах и сайте учреждения размещена информация в полном объеме в соответствии с приказом ГГУСЗН Псковской области №342 от 07.11.2014г.
2. Все замечания выявленные при проведении независимой оценки качества устранены до 01.04.2017г.
3. По доступной среде в учреждении:
 - назначен ответственный за обеспечение доступности для инвалидов
 - разработана должностная инструкция
 - заведен журнал проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов, объектов и услуг
4. Документация по системе качества :
 - система качества утверждена приказом № 10-ОД от 24.06 2016г.
 - план- график на 2016г. утвержден 24.06.2016г.
 - составлены акты проверок и отчет в 2016г.
 - план график на 2017г. утвержден 16.01.2017г.
 - по плану повышения качества на 1-й квартал 2017г. проведены 4 проверки, документы оформлены
 - приказом по учреждению №10-ОД от 24.06. 2016г. утвержден состав комиссии по внутреннему контролю и ответственный за систему качества.
5. Район разбит на 11 участков: 5 на селе и 6 в городе. Средняя нагрузка на участкового 1630 чел. Социальная ситуация в районе находится под контролем.
6. Мобильные бригады в 1-м квартале выезжали 4 раза, обслужили 99 человек. В2017г. усилена работа по увеличению выездов мобильных бригад и охвата населения.
7. ИПСУ составляется своевременно и качественно.
8. Проверены личные дела сотрудников, карточки Т-2, приказы. Замечаний нет.

Директор

И.В. Филькин